

perspektive

Z U K U N F T A K T I V G E S T A L T E N

Die Schuchert Managementberatung GmbH & Co. KG unterstützt seit 1994 mittelständische Unternehmen dabei, eigene Potentiale zu erkennen oder zu schaffen und diese optimal auszuschöpfen. Unsere Kunden schätzen unsere interdisziplinäre Ausrichtung und insbesondere die partnerschaftliche Unternehmensphilosophie. Den Schwerpunkt unserer Beratung sehen wir in der gemeinsamen Projektarbeit von der Analyse über die Konzeption bis hin zur Umsetzung. Wir arbeiten teamorientiert, eigenverantwortlich und **theoPragmatisch**. Schwerpunkte unserer Arbeit sind die Beratungsfelder: Strategische Unternehmensentwicklung, Business Controlling, Marketing und Design, Personalentwicklung, Qualitäts- und IT-Management sowie das Geschäftsfeld Business-Software mit unserer Projekt- und Managementsoftware factro®.

Für den weiteren Ausbau unserer Geschäftsaktivitäten suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen engagierten **theoPragmatiker®** als

Kundenberater / -betreuer (m/w) für das Geschäftsfeld Business Software

Ihre Aufgaben:

Als Kundenberater unterstützen Sie unsere Kunden im Bereich der Anwendung unserer Projekt- und Managementsoftware factro®, nehmen Wünsche und Anforderungen auf und begleiten und kontrollieren die zeitgerechte Umsetzung.

Zu den Aufgaben dieser Position gehören insbesondere

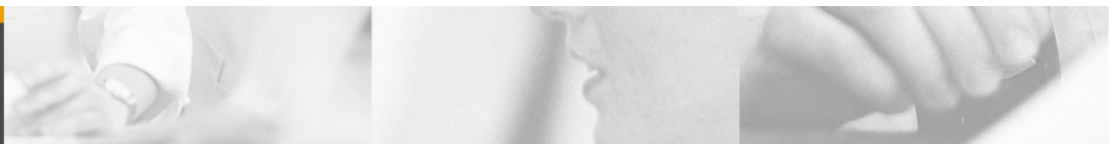
- Planung, Koordination und Organisation von externen und internen Software-Schulungen und Trainings
- Vorbereitung und Durchführung von factro®-Anwendungscoachings in verschiedenen Bereichen und Softwaremodulen
- Mithilfe bei der Konzeptentwicklung von Softwarelösungen als „Stimme des Kunden“ und Abstimmung mit unseren Softwareentwicklern
- Dokumentation von Softwareanforderungen und Bereitstellung der Inhalte für die Entwicklung
- Projektunterstützung in den operativen Bereichen des Softwarevertriebs und -marketings
- Kundenberatung im Bereich Softwareanwendung und Weiterentwicklung
- Bearbeitung und Aktualisierung des Software Benutzerhandbuches sowie der Updateinformationen
- Testen von Software und Dokumentation der Ergebnisse

Ihr Profil:

- Sie haben ein Studium mit betriebswirtschaftlichem Anteil, beispielsweise BWL, Sozialwissenschaften oder Wirtschaftsinformatik absolviert – oder alternativ eine vergleichbare Ausbildung bzw. Qualifikation
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse im Bereich Softwareschulung / -konzeption oder Softwaretest
- Die Aufgabe setzt IT-Affinität, komplexe Denkweisen und gutes Planungs- und Organisationsgeschick sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten voraus
- Selbständigkeit, Problemlösungsfähigkeit und Genauigkeit sind Merkmale Ihrer strukturierten Arbeitsweise
- Durch souveränes Auftreten sowie eine hohe Kundenorientierung gewinnen Sie schnell die erforderliche Akzeptanz
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse sowie gute Englisch-Kenntnisse runden Ihr Profil ab



... die theoPragmatiker.



perspektive

Z U K U N F T A K T I V G E S T A L T E N

Wir bieten Ihnen:

- ein abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet in einem ansprechenden Arbeitsumfeld
- selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten und leistungsfähigen Team
- den Freiraum, Ihre Kreativität und eigenen Ideen einzubringen
- eine attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- persönliche Entwicklungsperspektiven in einem dynamischen Umfeld

Spricht Sie diese Herausforderung an? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit. Senden Sie diese bitte (bevorzugt per E-Mail) an Herrn Klaus Uhlmann unter

P9928@jobs.schuchert.de

Schuchert Managementberatung

GmbH & Co. KG

Herr Klaus Uhlmann

Kirchharpener Str. 46

D-44805 Bochum

Fon + 49 (0) 234 – 89155-0

Fax + 49 (0) 234 – 89155-99

P9928@jobs.schuchert.de

www.schuchert.de



... die theoPragmatiker.

